



PMS Shelter PRO

Профессиональная система
управления объектом гостиничного
бизнеса



PMS Shelter PRO

Ваш помощник, который **берет на себя выполнение рутинных задач** по управлению гостиницей



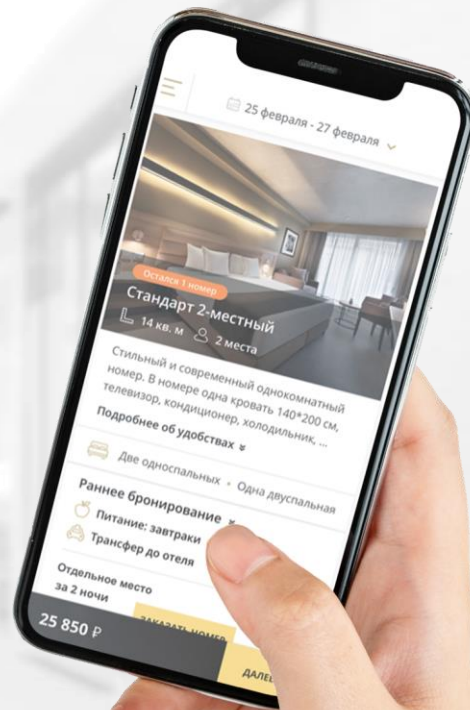
Автоматизирует работу персонала



Увеличивает продажи номеров и дополнительных услуг



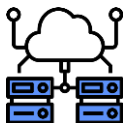
Контролирует финансы отеля и работу сотрудников



Что такое Shelter?



Мы создали первую в России экосистему автоматизации всего спектра HoReCa (отель, ресторан, spa & wellness)



Единый поставщик всех сервисов для управления вашим объектом



Партнерская сеть по всей России и странам СНГ с единой круглосуточной техподдержкой

PMS Shelter PRO

Автоматизирует работу отеля
и **объединяет** все дополнительные бизнес-
направления внутри гостиницы:



SPA & wellness



Ресторан



Медицинский
блок



**Экосистема Shelter —
это многолетний опыт
автоматизации объектов
гостиничной индустрии самого
широкого спектра.**

Наш облачный продукт Shelter Cloud на сегодняшний день является одним из самых гибких и легких в освоении инструментов, позволяющим решать самые сложные задачи гостиничного бизнеса.



Артем Прокопьев
глава Shelter

Shelter

КЕЙС

Курорт «Лужки»



Истринский район,
Московская область

www.luzhki.com

06



Максимальный уровень
комфорта и сервиса



Полный комплекс услуг для элегантного и
респектабельного досуга, эффективных
занятий спортом, ухода за собой и
разнообразных развлечений для всей семьи.

Задача:

Улучшить взаимодействие между службами отеля и перейти на безналичную оплату
с автоматическим зачислением услуги на счет клиента

Решение:



PMS Shelter PRO +веб-
приложение «**Мобильные
горничные**»*



Модуль «**Абонемент**» -
автоматизация **Фитнес-
клубов**

Итог:

Создана единая платформа, в которой гости идентифицируют на каждой точке
продаж посредством ключа от номера либо по номеру комнаты. Таким образом,
гость заказывает услуги отеля, используя депозит или оплачивает их при
выезде. Все актуальные данные сразу передаются в систему PMS Shelter PRO

*С помощью этой разработки отель перестал использовать у службы горничных рации и в целом ушел от бумажной
работы. Горничная в своем смартфоне получает задание на уборку, там же отмечает выполненную работу

PMS Shelter PRO



Эргономика
интерфейса
и функционала



Соответствие
всем изменениям
законодательства
в сфере
гостеприимства



Входит в **реестр**
российского ПО
Минкомсвязи



Сертифицирован
о по
безопасности
хранения
персональных
данных (182-ФЗ)



Минимальные
требования к
вашему «железу»



Быстрый запуск
(до 5 рабочих
дней)



Работает
24/ 7/ 365



Обучение и
круглосуточная
поддержка
пользователей



Проста
в освоении
и применении



Возможность
доработки
функционала под
задачи клиента

PMS Shelter PRO

Позволит вам комплексно
взглянуть на процессы управления
гостиницей и **покажет реальную
картину происходящего** в любой
удобный момент времени



Shelter

PMS SHELTER PRO

Система подстраивается под особенности вашего отеля, предлагая **более 100 интерфейсов и модулей.**



Собственный
модуль онлайн-
бронирования и
менеджер каналов

Менеджмент здания
и управление
горничными

Менеджер
отчетов



Управление
замковыми
системами



Касса и
банковские
терминалы

Интеграция
с 1С Бухгалтерия



Система self и
online check-in

Интеграции с
ресторанными
системами R-
Keeper и IICO

Модуль
«Медицина» для
санаториев

Сканирование
и распознавание
документов

Консьерж-
сервис
для гостей отеля

Shelter



Сервис
Wi-Fi
идентификации

Модуль
передачи
данных в ФМС,
МВД РФ



Инструменты Revenue
Management

Автоматизация SPA
& wellness

Система лояльности
для гостей

Менеджер
мероприятий



PMS
SHELTER
PRO

Используя профессиональную систему автоматизации PMS Shelter PRO, вы:



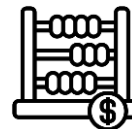
Получите все инструменты для управления отелем от одного производителя



Оптимизируете работу персонала и бизнес-процессы



Высвободите до 80% времени ваших администраторов



Качественно автоматизируете систему гостиничной и бухгалтерской отчетности



Бронирование

PMS Shelter PRO

PMS Shelter PRO
содержит набор стандартных
функций для систем
автоматизации гостиничного
бизнеса

Индивидуальное — создание брони на один номер и допустимое в нём количество гостей, а также возможность при необходимости включить индивидуальную броню в состав групповой.

Групповое — создание брони на несколько номеров одного или разных типов с одинаковыми или различными датами заезда и выезда, с использованием различных тарифов.

Корпоративное — аналогично групповому, но подразумевает дополнительные услуги для группы, например: аренда конференц-зала, дополнительное оборудование, встреча в аэропорту, аренда мангальной площадки, организация банкета и другие.



Поселение

От стойки — прямое поселение гостей, без предварительного бронирования

По брони:

Индивидуальное — последовательное поселение выбранного заезда

Выборочное — поселение только выбранных заездов, независимо от номера их брони, типа комнаты, тарифа и других параметров, кроме даты заезда

Групповое — единовременное поселение гостей, объединённых одним номером брони

Переселение

Индивидуальное текущее — возможность переселить гостя в реальном времени

Индивидуальное запланированное — возможность запланировать переезд на необходимую дату в рамках всего периода проживания

Групповое текущее — возможность поменять 2 и более поселений номерами между собой в реальном времени. Функция особенно актуальна для малых отелей при высокой загрузке

Выселение

PMS Shelter PRO

PMS Shelter PRO
содержит набор стандартных
для систем автоматизации
отдельного бизнеса функций

Индивидуальное — последовательное выселение гостей, итоговый расчёт проживания, формирование печатных форм по оказанным услугам и принятым оплатам

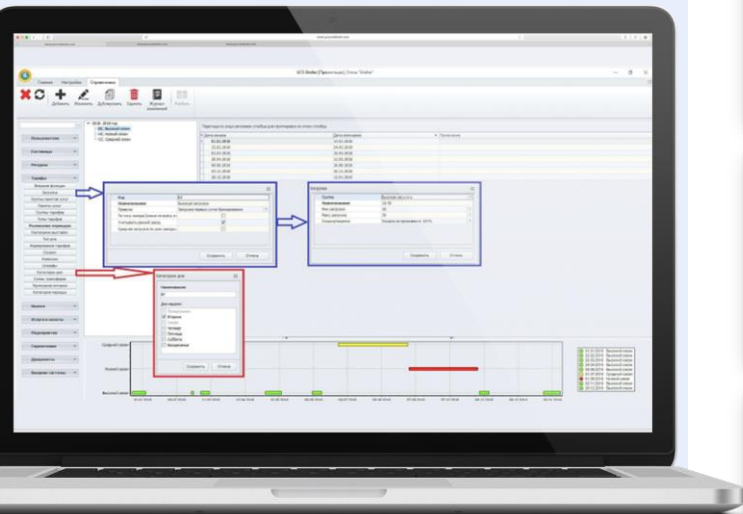
Выборочное — выселение выбранных гостей, независимо от номера брони/поселения или типа комнаты, но на текущий день

Групповое — выселение гостей, объединенных одним номером брони в единую дату выезда

Автоматическое — выселение гостей самим PMS Shelter PRO, ориентированное на дату, время выезда и баланс счета гостя. Функция актуальна для санаториев, пансионатов и других средств размещения, принимающих гостей по путевкам

Некоторые функции могут выполняться как из Шахматки (стандартной и привычной для пользователя формы), так и из списка гостей (табличного вида), и из поэтажного плана (графического вида)

Настройка тарифов



Использование сезонов позволяет задавать увеличение или снижение цены в процентном или суммовом выражении на определённые периоды, связанные, например, с выставочными или событийными мероприятиями в городе



Настройка тарифов, зависящих от загрузки отеля, позволяет более гибко подходить к продаже номерного фонда



Справочник **«Категория дня»** позволяет указать до 7 цен — на каждый день недели!



Использование настройки будних и выходных дней является стандартной опцией, позволяющей задать 2 цены в неделю. Для загородных отелей цена заезда обычно выше в пятницу-субботу, в то время когда в те же дни в городском отеле идёт снижение цен на проживание

Настройка тарифов



Ручной ввод цены даёт возможность пользователю задать свою цену на размещение того или иного гостя.

На такие тарифы часто ставят ограничение по правам доступа



Пакеты услуг могут быть одной из составляющих тариф-пакета.

Пакеты услуг могут начисляться как ежедневно, так и в определённую смену, менять стоимость в зависимости от периода. При определённой настройке некоторые из них участвуют в отчёте на питание (например, завтрак)



Почасовые тарифы могут использоваться как для мероприятий (проведение конференций, свадеб и других праздников), так и для продажи проживания в отелях с почасовой арендой номеров.

Стоимость таких тарифов может зависеть от времени суток, что также реализуется настройками в PMS Shelter PRO



Настройка дополнительной стоимости в тарифе позволяет установить свою цену на каждый день, независимо от дня недели, но ориентируясь на его порядковый номер

Настройка тарифов

Фиксированная стоимость

Установка фиксированной стоимости даёт возможность создавать акционные тарифы или пакетные туры на определённое количество дней и единую цену за них

Комплексный тариф

Возможность создавать комплементарные тарифы реализована всего одной настройкой — «Использовать пакет со стоимостью, равной нулю»

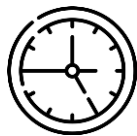
Раннее бронирование

Опция, позволяющая задавать различные цены на размещение при бронировании в определённые периоды до заезда

Длительное проживание

Настройка тарифа, позволяющая разрешать тариф к поселению только на определённое количество дней

Настройка тарифов

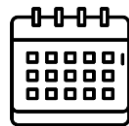


Гибкая настройка стоимости раннего заезда и позднего выезда позволяет вести расчёт в процентах, часах и суммах как на все доп. часы вместе, так и на каждый час в отдельности



Функция автоматического начисления простая номера позволяет без дополнительных расчётов начислить гостю сутки проживания в случае позднего прибытия по брони

Ночной аудит



Происходит перевод
даты в системе



Формируется
и предлагается к
печати определённый
список отчётов



Производится
начисление услуг
гостям по выбранному
к проживанию тарифу



Проводится (при
определённых
настройках)
автоматическое
аннулирование
не захавших броней

Отчеты

Встроенный модуль «Отчёты» позволяет в любое время получить данные по статистике, финансам, загрузке отеля, гостям, организациям, мероприятиям, отгруженным услугам и принятым оплатам

 **Возможность создавать собственные отчеты**

 **Возможна настройка хранения в базе данных отчётных и печатных форм (особенно актуально для финансовых отчётов)**

 **В рамках одного отчета можно получить различную информацию, используя только настройки фильтра**

 **Ряд отчётов содержит графики для наглядного представления данных**

 **Возможна отправка отчётов на электронную почту непосредственно из программы**

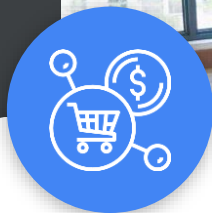
 **В базовую поставку входит 120 стандартных отчетов**

 **Возможно одновременное открытие несколько отчётов для сравнительного анализа информации**

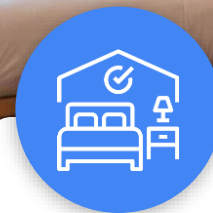
 **Отчёты можно экспортировать в различные форматы (Excel, PDF и прочие)**

Интеграция с каналами продаж

Продвигайте свой отель в
сети с менеджером каналов
Shelter Cloud



Работа с каналами продаж
в Интернете — один из самых
распространённых методов
увеличения загрузки
номерного фонда отеля



Shelter Pro имеет свой
менеджер каналов, а также
интерфейс
с TL: Channel Manager, что
позволяет активно продавать
номерной фонд отеля в сети

Оплата и доступ в номер

Поддержка фискальных регистраторов в соответствии с законодательством Российской Федерации

Дополнительный интерфейс связи с различными замковыми системами — выписка ключей от номера гостям строго по данным заезда (даты и время, номер комнаты, количество гостей). Идентификация гостя в ресторанной системе R_Keeper или iiko для закрытия заказов в гостиничный счёт гостя с последующей оплатой на стойке администратора

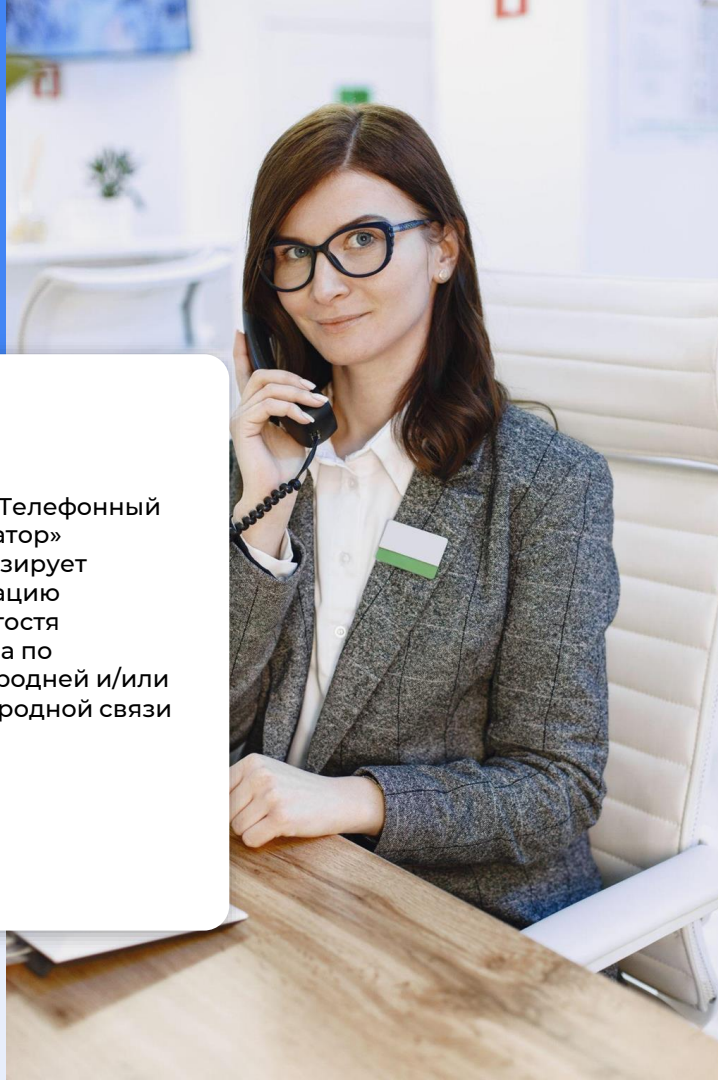
Интерфейс связи с банковским протоколом — подключение банковского терминала непосредственно к рабочему месту PMS Shelter PRO — автоматическое формирование чека и счёта после снятия средств с банковской карты гостя

Передача данных в МВД

Интерфейс связи с системами сканирования документов — подключение сканеров к рабочему месту администратора и работа в связке с PMS Shelter PRO для оптимизации времени размещения гостя

Модуль выгрузки в XLSX — формат используется для направления данных о гостях УФМС через ПО Контур, ПО Радиус и другие

Модуль «Телефонный тарификатор» автоматизирует тарификацию звонков гостя из номера по междугородней и/или международной связи



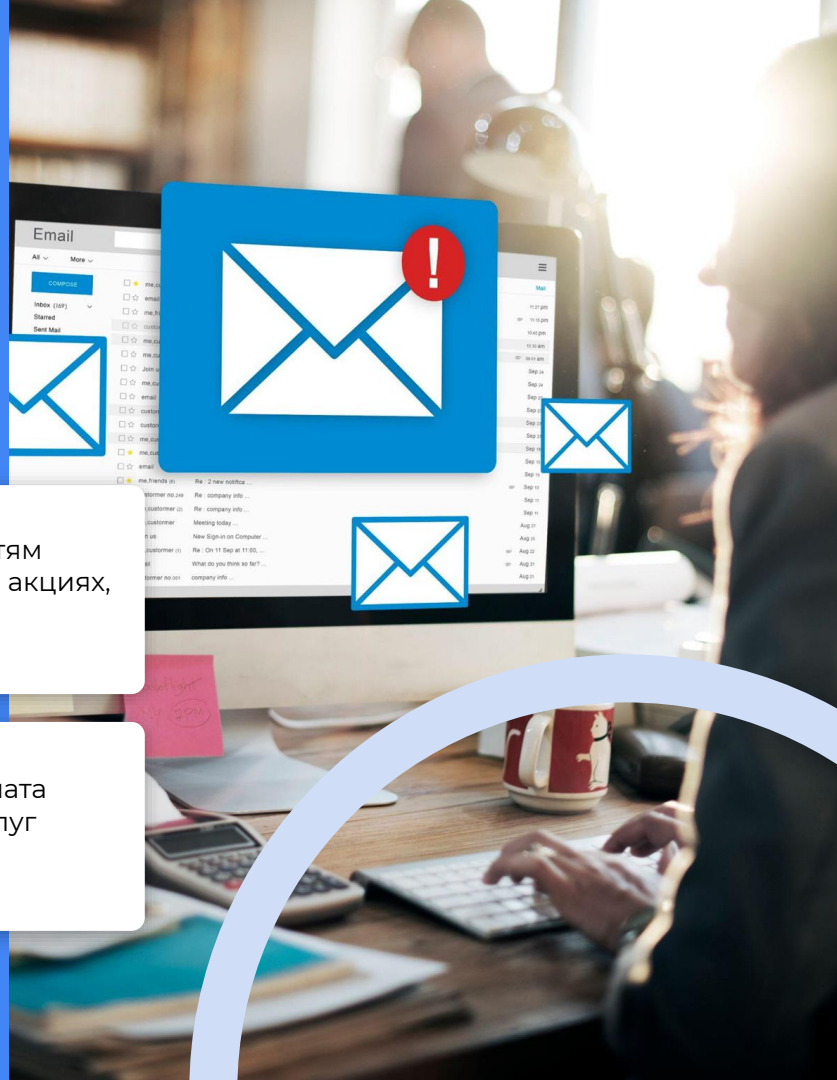
E-mail и SMS рассылки



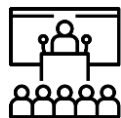
Модуль E-mail и СМС-рассылки — отправка гостям сообщений с поздравлениями, информации об акциях, подтверждением брони и прочими событиями



Работа с лояльностью гостей: накопление и оплата бонусами проживания или дополнительных услуг



Менеджер мероприятий



Ведение **загрузки дополнительных площадей** отеля: переговорных комнат, конференц-залов, мангальных площадок, летних шатров и т.д



Создание мероприятий: как самостоятельных, так и входящих в состав брони



Автоматическая **тарификация аренды** и добавление дополнительных услуг, оборудования, товаров



Отдельный **депозитный кошелек для зачисления услуг** на мероприятии, даже если гость не живет в отеле.

Горничные

 **Автоматическое создание заданий на уборку номеров и других площадей отеля в соответствии с технологическими картами и нормами расхода**

 **Получение результатов работы персонала в виде отчетов, возможность формирования KPI для горничных**

 **Ведение склада расходных материалов: моющие средства, шампуни, гели, бельё и прочее**

 **Автоматизация прачечной: плановая стирка белья и униформы, приём дополнительных заказов гостей**

 **Ведение склада наполнения номеров (инвентаризация): мебель, сантехника, декор и другое**

 **Бюро находок: регистрация новых, возврат и утилизация хранящихся утерянных предметов**

 **Контроль над пополнением мини-бара**

 **Назначение заданий сервисным службам**

Бухгалтер

 **Выставление счетов на безналичную оплату по броням непосредственно из модуля бронирования PMS Shelter PRO. Также возможна выгрузка данных из 1С: Бухгалтерия**

 **Модуль выгрузки 1С: Бухгалтерия — получение финансовых результатов деятельности отеля в виде обработки непосредственно в ПО 1С: Бухгалтерия**

 **Создание счетов-фактур и актов выполненных работ как по факту отпуска всех услуг, так и на авансовые платежи**



Shelter

Хорошо там,
где —————• **МЫ ЕСТЬ**



В России **нет аналогов** классических PMS систем, имеющих собственные модуль онлайн-бронирования и менеджер каналов



Симбиоз классической PMS и наших облачных решений **расширяет возможности вашего бизнеса.**

PMS Shelter PRO + Channel Manager Shelter Cloud

Сделайте сайт главным каналом продаж и **не платите комиссии ОТА и посредникам**

Всегда на связи

Наличие номеров и тарифы всегда синхронизированы с площадками ОТА. Если номер забронирован на одной из площадок, менеджер каналов Shelter автоматически обновит наличие на всех остальных.

Увеличивайте загрузку без овербукинга

Спокойно продавайте номера на десятках площадок. Вероятность овербукинга из-за человеческого фактора и переключения между экстранетами равна нулю.

Меняйте цены на всех площадках одновременно

Ситуация на рынке быстро меняется. Публикуйте конкурентоспособные цены несколькими кликами мыши. Цены автоматически поменяются на всех площадках.



**0% КОМИССИИ
С БРОНИРОВАНИЙ**

Вы платите только фиксированную сумму за пользование системой

Выстраивайте онлайн-продажи с **PMS Shelter PRO** и модулем бронирования **Shelter Cloud**



Прямые бронирования с
вашего сайта без каких-
либо комиссий —
увеличьте выручку без
лишних затрат



Привлекательный дизайн
модуля адаптирован под
все мобильные
устройства



Качественный фото/видео
контент поднимет
конверсию из посетителей
сайта в бронирования



Модуль онлайн
бронирования Shelter
Cloud можно
интегрировать в любые
социальные сети



Увеличьте средний чек с
помощью продажи в
онлайне дополнительных
услуг: трансферов,
экскурсий, бронирования
инвентаря и др.



Мультиязычность
и мультивалютность



Акции
и промокоды



Динамические
тарифы

Получайте оплату от гостей **быстро, безопасно и с минимальной комиссией** за эквайринг



Система оплаты встроена в модуль онлайн-бронирования. Вы сами определяете размер и срок предоплаты: гость не оплатил в нужный срок — номера автоматически вернутся в продажу



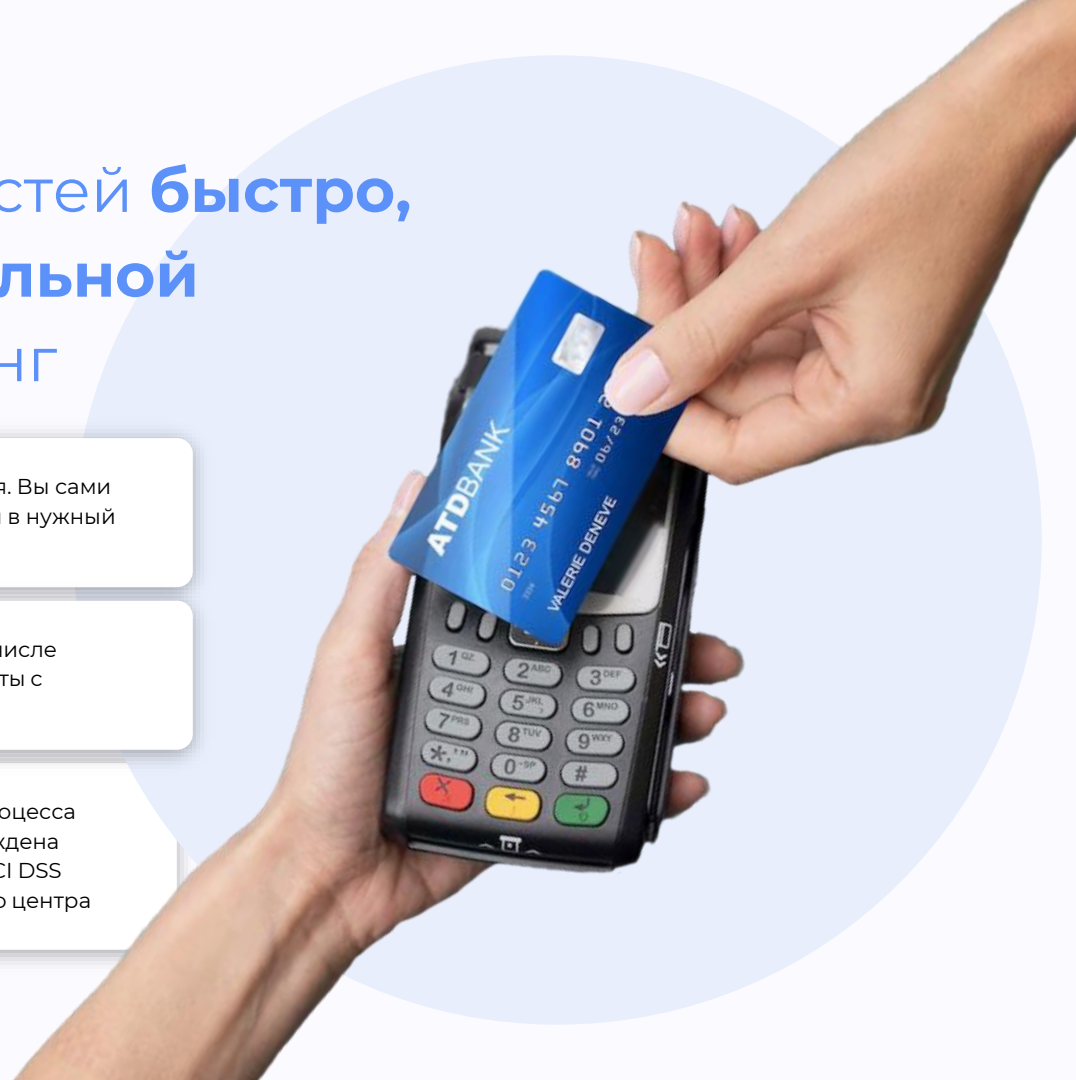
Система поддерживает оплату всеми видами карт, в том числе иностранных, через СБП и при помощи QR-кода для оплаты с расчетного счета (например, через Сбербанк.Онлайн)



Уведомление об оплате вы получите сразу же и сможете увидеть в карточке бронирования



Безопасность процесса оплаты подтверждена сертификатом PCI DSS процессингового центра



Shelter

Менеджер каналов Shelter

Интеграция с популярными
каналами продаж

40+

Активных каналов
для бронирования

OSTROVOK.RU

алеан
Агентство
туристических
сервисов

zenhotels

ACADEMYSERVICE

Посмотреть все каналы
можно [здесь](#)



Shelter

1 200

отельеров выбирают
Shelter Channel Manager

Для автоматизации продаж на площадках
бронирования по всему миру

УПРАВЛЯЙТЕ ВСЕМИ ОНЛАЙН- ПРОДАЖАМИ ПРЯМО ИЗ PMS

Менеджер каналов напрямую интегрирован
с PMS Shelter PRO. Каждое бронирование из ОТА
мгновенно отображается в шахматке

ЗАПУСКАЕМ ПОТОК
ТРАФИКА



OSTROVOK.RU



алеан

национальный
туроператор

МУЛЬТИТУР

zenhotels

cbooking.ru

**КУРОРТНЫЙ
МАГАЗИН**



Продуктовая **линейка Shelter уникальна** своей **МНОГОКОМПОНЕНТНОСТЬЮ**

Предоставим вашему бизнесу то, что нужно ему прямо сейчас.

Соберём индивидуальное IT-решение подобно конструктору.

Продуктовая линейка Shelter

Вся продуктовая линейка от одного вендора — залог качества услуг и взаимного успеха.



Shelter
PRO



Shelter
Lite



Shelter
Cloud



Channel Manager
**+ Модуль
бронирования**



Shelter
Медицина



Connect
One

Shelter

Shelter Медицина

Стационарный модуль Shelter PRO, позволяющий автоматизировать процессы медицинского блока санатория



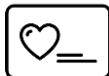
Электронные
медкарты



Расписание



Зачисление процедур на
счет номера гостя



Клубные
карты



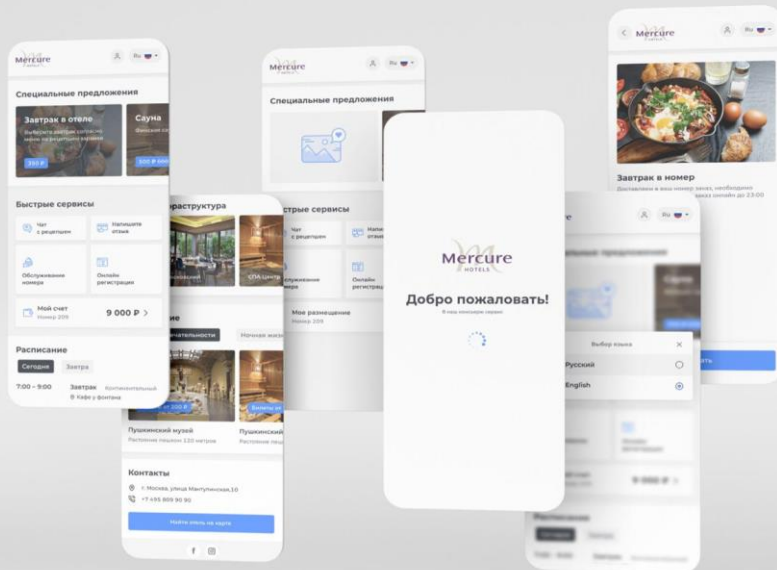
Настройка совместимости
процедур и контроль
последовательности
назначений





Connect One

Современный консьерж-сервис для гостей.
Помогает подружить гостя с отелем



Адаптивное веб-приложение
для коммуникации с гостями



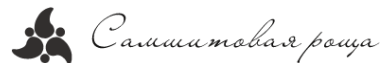
Самостоятельная регистрация
гостей в отеле через стационарный
терминал



Вся информация об услугах на территории
отеля. Возможность для гостей сделать
заказ и записаться на любую услугу,
а для вас — повысить общий
чек их пребывания

С нами сотрудничают

Отели



Shelter

География клиентов



Азербайджан • Армения • Венгрия • Германия • Казахстан • Киргизия • Литва • Молдавия •
Румыния • Россия • Сейшельские острова • Сирия • Таджикистан • Туркменистан • Узбекистан •
Украина • Франция • Беларусь • Болгария • Грузия • Монголия • Абхазия • Латвия • Эстония •
Македония • Польша • Черногория



Altay Village 5*



Санаторий
Русь 3*



Самшитовая
роща, Абхазия



**ОСТАЛИСЬ
ВОПРОСЫ?
ЗВОНТЕ!**

Контакты

Свяжитесь с нами, и мы подберем
оптимальное решение

+7 (707) 350-61-81

Телефоны:

+7 (707) 350-61-81

+7 (727) 225-15-48

+7 (7172) 46-99-65

E-mail: info@pioner.kz

